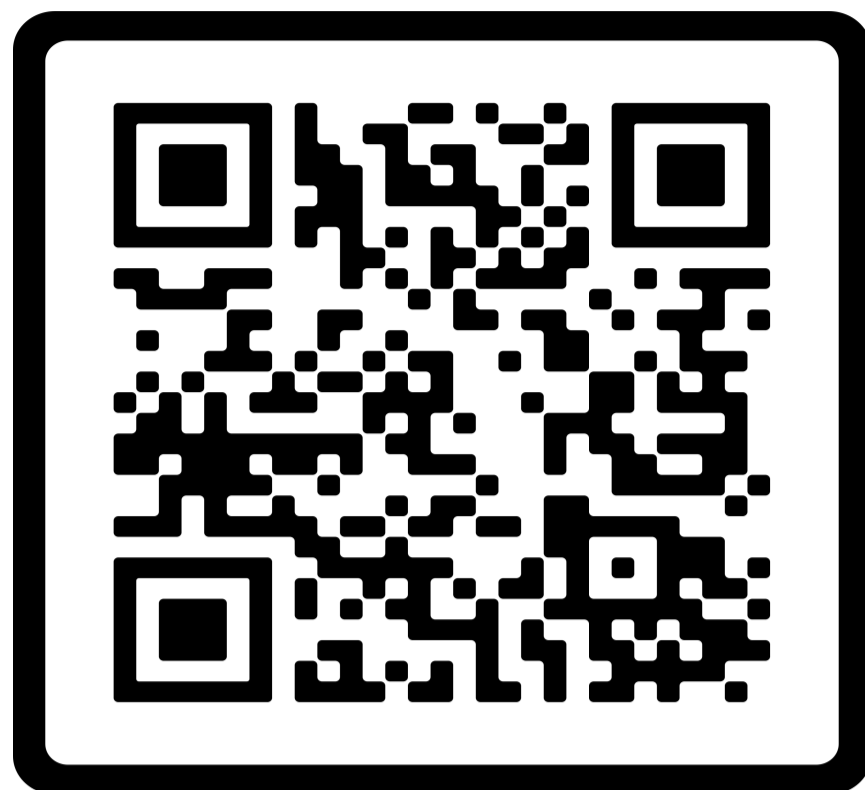
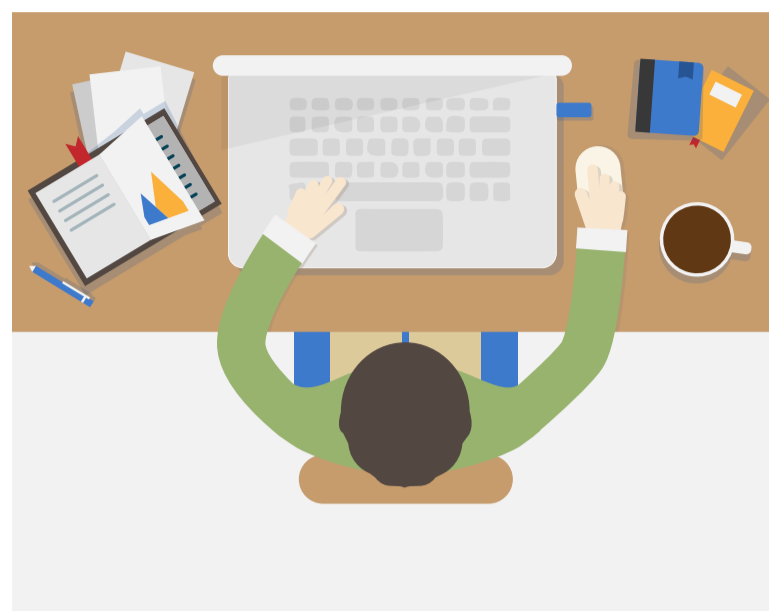


Proceso de quejas: ¿Qué sucede después de que se presenta una queja?



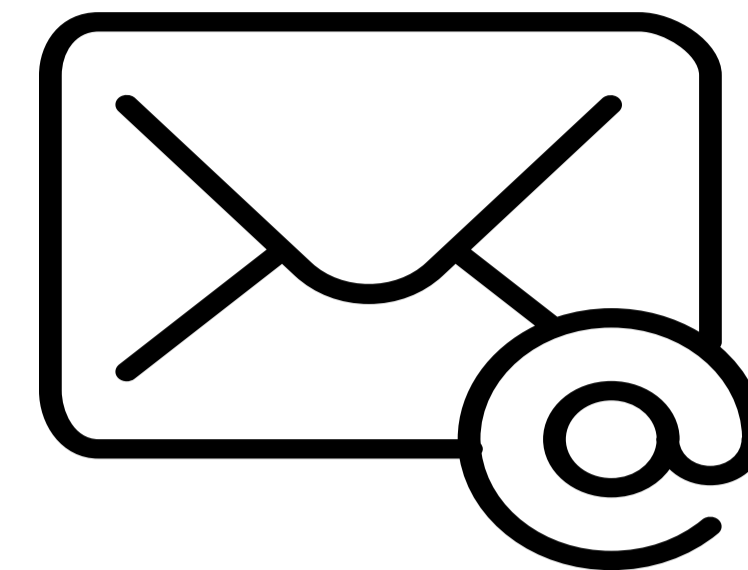
Paso 1

Escanea este código QR
Recoja un formulario de reclamo en cualquier ubicación de Larkin Street. o Enviar un correo electrónico a:
grievance@larkinstreetyouth.org



Paso 2

Llene el formulario de queja. Incluya tanta información como pueda. Adjunte otras hojas si es necesario.



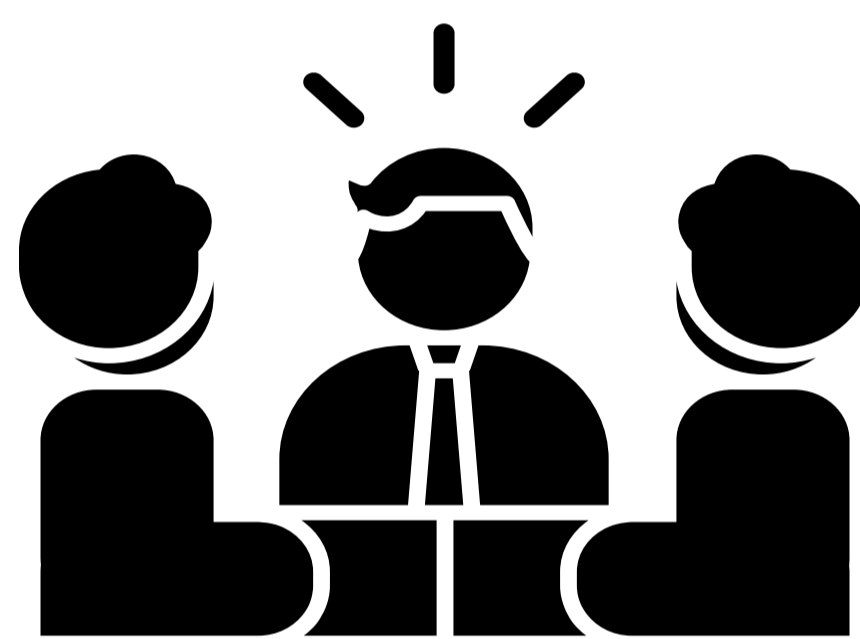
Paso 3

Entregue su formulario de queja por correo electrónico, correo postal o colóquelo en una caja de seguridad de quejas en cualquier ubicación de Larkin Street.



Paso 4

Un miembro del personal de Larkin Street se pondrá en contacto con usted para un seguimiento dentro de 3 días hábiles.



Paso 5

Investigación de quejas. El personal de Larkin Street intentará conectarse con todos los involucrados.



Paso 6

Actividad de resolución de quejas. Esto podría ser una conversación, mediación, seguimiento del personal, capacitación o referencias.



¿Qué pasa si todavía no siento que mi queja ha sido resuelta?

Revisión final de quejas

Si no se ha encontrado una resolución satisfactoria, el director ejecutivo o la junta directiva revisarán para el apoyo a la resolución final.



Resolución de quejas y envoltura